



# Klage

Klagen vedrører:

Navn:	
Adresse:	

Husordensovertrædelsen giver sig udtryk i følgende adfærd:

Høj musik, gentagne gange: <input type="checkbox"/>	Klagen modtaget af boligorganisation/stempel
Anden støjende adfærd, såsom råben og skrigen: <input type="checkbox"/>	
Husdyrhold: <input type="checkbox"/>	
Andet: angiv art: _____ <input type="checkbox"/>	

Beskrivelse af adfærden:


Registrering af adfærden:

Dato:	Tidsrum:	Adfærd:

Hvordan har klagerne forholdt sig til adfærden:

Vi har haft kontakt med den pågældende person: <input type="checkbox"/>	Dato:
Vi har haft kontakt med afdelingsbestyrelsen: <input type="checkbox"/>	Dato:
Klagers kontaktperson for nærværende klage:	

Underskrifter (myndige personer):

Dato:	Navn:	Adresse:

Nærværende klage/underskriftsindsamling skal fremsendes til boligorganisationens administration.



# Klagevejledning

## Husordenen

1. Snak med din nabo, som efter din mening har en generende adfærd, og fortæl denne at den specifikke adfærd er til gene for dig.
2. Konkretiser adfærden, som er til gene for dig. Dato, tidspunkt og type af adfærd, samt hvorfor og hvordan adfærden er til gene for dig.
3. Snak med øvrige lejere i ejendommen – generer den pågældende adfærd også dem ?
4. Gennemlæs husordenen ! Er der tale om en adfærd, som er i strid med husorden ?
5. Snak med afdelingsbestyrelsen ! Kontakt formanden for din afdelingsbestyrelse. Kan afdelingsbestyrelsen hjælpe ? Vurderer afdelingsbestyrelsen, at en henvendelse til den pågældende lejere kan medføre ændret adfærd, og i givet fald, hvordan oplever den pågældende lejer sin egen adfærd ?
6. Udfærdig en skriftlig klage som præcis redegør for husordensovertrædelsen med dato, tidspunkt og type af adfærd (Brug gerne "Bo42's klageformular"). I klagen skal der endvidere redegøres for fremgangsmåden og den måde du og andre har forholdt sig husordensovertrædelsen (talt med nabo, talt med øvrige lejere osv.).
7. Klagen skal som udgangspunkt underbygges af mindst 2 øvrige myndige lejere (andre lejemål), gerne flere (underskriftindsamling) ! De personer, der underskriver på klagen skal være indforstået med at vidne/afgive forklaring i en eventuel senere behandling i Beboerklagenævnet/Boligretten.
8. Fremsend klagen/underskriftindsamlingen til boligorganisationens administration.
9. Klageren, den anførte kontaktperson eller den øverste lejer på listen, vil modtage en bekræftelse på modtagelsen af klagen senest 7 hverdage efter modtagelsen.
10. Afvent omkring 2 uger efter modtagelsen af bekræftelsen.
11. Såfremt husordensovertrædelsen ikke er ophørt, skal der udfærdiges en ny skriftlig klage/underskriftindsamling, som fremsendes til boligorganisationens administration.

---

### Hvordan forebygges husordensovertrædelser ?

- Snak med din nabo – hils på din nabo – vis hensyn !
- Husk at din nabos nabo – det er dig !
- Det er vort fælles ansvar at alle har et godt sted at bo !
- Mød frem til afdelingsmøder – lær afdelingsbestyrelsen og øvrige lejere at kende !